



Anleitung - Passwort Reset

Service Kategorie	eduUser
Service	Account (U0010)
Bearbeitungsdatum	4. Mai 2023
Version	1.0
Dokument Status	Abgenommen
Klassifizierung	extern
Autor/-in	Thomas Eggli

Inhaltsverzeichnis

1.	Ausgangslage	3
2.	Voraussetzungen	3
3.	Ablauf Passwort zurücksetzen	3


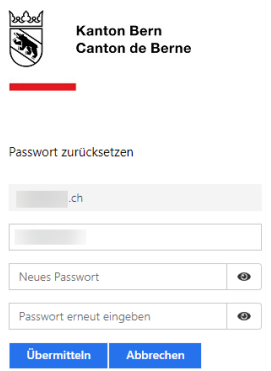
1. Ausgangslage


«Passwort Reset» bietet Ihnen die Möglichkeit, Ihr Passwort selbstständig zurückzusetzen.

2. Voraussetzungen

Damit «Passwort Reset» der EDUBERN genutzt werden kann, muss Ihre Mobiltelefonnummer im Event erfasst sein.

3. Ablauf Passwort zurücksetzen

<p>https://password.edubern.ch</p>	<p>Mit dieser URL erreichen Sie «Passwort Reset» der EDUBERN.</p>
	<p>Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse und die Rufnummer Ihres Mobiltelefons ein und klicken Sie anschliessend auf «Übermitteln».</p>
<p>Mit diesem Link können Sie Ihr neues Passwort setzen / Ce lien vous permet de définir votre nouveau mot de passe: https://password.edubern.ch/index.html?ci</p>	<p>Sie erhalten eine SMS auf Ihr Mobiltelefon. Klicken Sie auf den Link der SMS.</p>
	<p>Geben Sie ihr gewünschtes neues Passwort ein und klicken Sie anschliessend auf «Übermitteln».</p> <p>Es gelten folgende Richtlinien für Ihr neues Passwort:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mindestens 8 Zeichen lang. - Beinhaltet Zeichen aus mindestens 3 der folgenden 4 Kategorien: Grossbuchstaben (A-Z) Kleinbuchstaben (a-z) Ziffern (0-9) Nichtalphabetische Zeichen (z.B. !, \$, #, %)

	<ul style="list-style-type: none">- Darf nicht den Kontonamen des Benutzers oder Teile des vollständigen Namens des Benutzers enthalten, die mehr als zwei aufeinanderfolgende Zeichen enthalten.
 <p>Kanton Bern Canton de Berne</p> <hr/> <p>Passwort zurücksetzen</p> <p>Ihr Passwort wurde erfolgreich zurückgesetzt. Sie können sich nun mit dem neuen Passwort anmelden. Votre mot de passe a été réinitialisé avec succès. Vous pouvez maintenant vous connecter avec le nouveau mot de passe.</p>	<p>Sie erhalten eine Bestätigung, sobald Ihr Passwort erfolgreich zurückgesetzt wurde.</p>